

RETNINGSLINJER FOR REFUSION

SAMTLIGE PUNKTER NEDENFOR SKAL VÆRE OPFYLDT FOR AT KUNNE OPNÅ REFUSION

1. Ledningsbruddet må ikke kunne tilregnes kunden som forsætlig eller groft uagtsomt, og der skal være gjort rimelige foranstaltninger for at stoppe vandspildet i forbindelse med ledningsbruddet.
2. Der ydes kun refusion på samme ejendom én gang.
3. Hvis vandforbruget er betalt af lejerne, skal en eventuel refusion viderebetales til lejerne.
4. Der ydes kun refusion på vand til boligformål. Virksomheder, institutioner, foreninger m.v. kan således ikke ansøge om refusion.
5. Refusion kan kun søges i forbindelse med årsafregning eller flytteafregning og kun for det forudgående kalenderår.
6. Der ydes kun refusion for den del af vandforbruget, der ligger ud over ejendommens normale vandforbrug tillagt en selvrisiko. Kundens selvrisiko udgør 300 m³.
7. Normalforbruget for en enhed beregnes som et gennemsnit af de tre foregående års registrerede forbrug på ejendommen. Skønnede forbrug medregnes ikke. Kan dette ikke lade sig gøre, sættes normalforbruget til 150 m³.
8. For vandafledningsbidraget gælder særskilt at forbrug udover normalforbruget refunderes, hvis retningslinjerne for refusion for vandforbruget er opfyldt, og det kan godtgøres at vandet ikke er ledt til kloak og rensningsanlæg.
9. Der skal være tale om et skjult og pludseligt brud på det autoriserede system/ledningsnet, såsom rør under gulve uden adgang, rør indmuret i gulve og vægge samt rør i jord mellem bygninger.
10. Der ydes ingen refusion ved vandspild fra synlige installationer, f.eks. toilet, tappesteder, ventiler udendørs haner, swimmingpools m.v.
11. Alle henvendelser om refusion af vandspild som følge af brud på skjulte installationer skal foretages så hurtigt som muligt til Vestforsyning og der ydes kun refusion ved skriftlig henvendelse.
12. Der skal foreligge en underskrevet erklæring/ansøgning om refusion ved vandspild fra kunden, hvor det dokumenteres, at vandet ikke er tilledt kloakken. Forsikringsredøgørelse, billeder m.v. kan vedlægges.

BEMÆRK

Utætheden skal være lokaliseret og repareret af autoriseret VVS-installatør, faktura fra VVS-installatør skal vedlægges ansøgningen.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge "Lov om afgift af ledningsført vand" og DANVAs vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.

Samtlige ovenstående punkter skal være opfyldt for at kunne opnå refusion.