

- 
- Vestforsyning Vand A/S
  - Vestforsyning Varme A/S
  - Vestforsyning Spildevand A/S
  - Vestforsyning Net A/S

**Retningslinjer for administrativ fastsættelse af forbrug i forbindelse med refusionsansøgninger eller målerfejlvisninger**



## Indledning

Hvis du som kunde har haft et brud på dine installationer, utætte jordledninger eller lignende, kan du henvende dig til Vestforsyning og ansøge om refusion for det ekstra forbrug.

Beregning af det varme- og vandforbrug, der kan søges refusion for, sker ud fra bestemte retningslinjer. Det samme gælder for kunder, der skal have skønnet forbruget på grund af målerfejlvisninger på el-, vand- eller varmemåleren.

Retningslinjerne er lavet ud fra Dansk Fjernvarmes retningslinjer for "Beregning af fjernvarmeforbrug" samt Energitilsynets praksis ved behandling af sager om måler- og funktionsfejl. Retningslinjerne for vand og spildevand er lavet ud fra Lov om ændring af lov om afgift af ledningsført vand (godtgørelse ved vandspild m.v.), lov nr. 338 af 16. maj 2001. Hvad angår el, henvises til "Bestemmelser om tilslutning og adgang til benyttelse af det kollektive elnet (Netbenyttelsesaftale)".

## Retningslinjer for varme

### Betingelser for refusionsansøgning:

1. Refusion kan søges i forbindelse med års- eller flytteafregning og kun for den foregående afregningsperiode.
2. Anmodning om refusion **skal** være skriftlig.
3. Normalforbruget beregnes efter Dansk Fjernvarmes retningslinjer "Beregning af fjernvarmeforbrug"
4. Ansøgning om refusion anses for velbegrundet, hvis merforbruget overstiger normalforbruget med 100% eller derover.
5. Merforbruget skal være forårsaget af brud på skjulte varmeinstallationer efter måleren, på varmtvandsrør eller i installation for varmtvandstilberedning.
6. For at der kan ydes refusion er det en betingelse, at ledningsbruddet ikke skyldes manglende vedligeholdelse eller er sket med fortsæt. Der skal endvidere være ydet rimelige bestræbelser på at stoppe bruddet.
7. Refusion kan kun ydes én gang i forhold til den enkelte ejendom. Flere lækager på installation i samme ejendom, tyder på generel manglende vedligeholdelse og behov for renovering af installation.
8. Den skade, der har forårsaget det unormale varmeforbrug, skal være udbedret af autoriseret installatør, og dokumentation i form af rapport eller faktura skal være vedlagt anmodningen.
9. Er alle ovennævnte betingelser opfyldt, ydes der refusion for merforbrug ud over normalforbrug + 100%. Refusion udgør 50% af merforbruget ud over normalforbrug + 100%. Sagen behandles administrativt.

Er anmodning om refusion større end 30.000 kWh, forelægges sagen for bestyrelsen for Vestforsyning Varme A/S.

### Beregning af normalforbrug:

Ved refusionsansøgninger og målerfejlvísninger beregnes normalforbruget ud fra Dansk Fjernvarmes retningslinjer for "Beregning af fjernvarmeforbrug" samt Energitilsynets praksis ved behandling af

## Retningslinjer for vand og spildevand

### Betingelser for refusionsansøgning:

1. Refusion kan kun søges i forbindelse med årsafregning eller flyt-teafregning og kun for det forudgående kalenderår.
2. Normalforbruget for en enhed beregnes som et gennemsnit af de tre foregående års forbrug. Har enheden skiftet ejer/lejer indenfor de tre år, sættes normalforbruget til 150 m<sup>3</sup> årligt.
3. Ansøgning om vandrefusion anses for velbegrunnet, hvis merforbruget overstiger normalforbruget med mere end 100% eller derover.
4. Merforbruget skal være forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer, hvilket vil sige jordledninger fra skel til bygninger, jordledninger imellem bygninger, jordledninger under bygninger samt ikke synlige installationer og rørføringer inde i bygninger. Vandspild på grund af utætte haner, løbende cisterner m.v., samt defekter i øvrigt giver **ikke** ret til refusion.
5. For at der ydes refusion er det også en betingelse, at ledningsbruddet ikke skyldes manglende vedligeholdelse eller er sket med fortsæt. Der skal endvidere være ydet rimelige bestræbelser på, at stoppe bruddet.
6. Refusion kan kun ydes én gang i forhold til den enkelte ejendom. Flere lækager ved samme ejendom, tyder på en generel manglende vedligeholdelse med deraf følgende behov for reovering af vandinstallationerne.
7. Den skade, der har forårsaget vandspildet, skal udbedres af en autoriseret håndværker, hvilket skal dokumenteres f.eks. ved kopi af faktura fra den håndværker, der har repareret skaden.
8. Er ovennævnte betingelser alle opfyldt, ydes der refusion for merforbruget udover normalforbrug + 100%. Refusionen udgør 100% af vandprisen samt 100% af statens afgift på vand.
9. Vandafledningsbidraget til kloak refunderes 100% udover normalforbruget, hvis det kan godtgøres, at vandet ikke har belastet rensningsanlægget.

## Retningslinjer for vand og spildevand

10. For ejendomme, der kun er tilsluttet spildevand, kan der ydes 100% refusion for vandafledningsbidraget på spildevand udover normalforbruget, hvis følgende betingelser er opfyldt:
- Vandet har ikke belastet renseanlægget.
  - Hvis ejendommen er på alment vandværk, skal vandværket have ydet refusion og dermed have godtaget spildet.
  - Ansøgning om vandrefusion anses for velbegrundet, hvis merforbruget overstiger normalforbruget med 100% eller derover.
11. Ansøgninger om refusion for vandspild  $>5.000 \text{ m}^3$  skal foreligges bestyrelsen for Vestforsyning A/S.

### Beregning af normalforbrug

Ved refusionsansøgning og målerfejlvisninger beregnes normalforbruget som et gennemsnit af de foregående tre års forbrug. Har enheden skiftet ejer/lejer indenfor de tre år, beregnes forbruget ud fra de år/måneder, som nuværende ejer/lejer har boet i ejendommen, dog mindst seks måneder. Kan intet af det ovenstående lade sig gøre, tilbydes kunden at indsende en ny aflæsning, efter at der er gået seks måneder, og normalforbruget beregnes ud fra forbruget i disse seks måneder. Som sidste udvej sættes normalforbruget til  $150 \text{ m}^3/\text{år}$ .

# Retningslinjer for el

## Betingelser for refusionsansøgning:

1. Der kan ikke søges refusion for elforbrug.
2. Husstanden hæfter **selv** for elspild efter målepunktet.

## Beregning af normalforbrug

Ved målerfejlvisninger beregnes normalforbruget som et gennemsnit af de foregående tre års forbrug. Har enheden skiftet ejer/lejer indenfor de tre år, beregnes forbruget ud fra de år/måneder, som nuværene ejer/lejer har boet i ejendommen, dog mindst seks måneder. Kan intet af ovennævnte lade sig gøre, tilbydes kunden at indsende en ny aflæsning, efter at der er gået seks måneder, og normalforbruget beregnes ud fra forbruget i disse seks måneder.

## Klageadgang

Administrative afgørelser kan påklages til Vestforsynings bestyrelse og afgørelser på varme og el kan ankes til:

Ankenævnet på Energiområdet  
Nyropsgade 30  
1780 København V

Godkendt i bestyrelsen for Vestforsyning A/S den 18. september 2008.

## Kontakt Vestforsyning:

### Forespørgsler om refusion kan rettes til:

E-mail: [vestforsyning@vestforsyning.dk](mailto:vestforsyning@vestforsyning.dk)

Tlf.: 9612 7300

Fax: 9612 7301

Post: Vestforsyning A/S, Nupark 51, 7500 Holstebro



### Ekspeditionstid

Alle henvendelser besvares hurtigst muligt, men man må påregne en ekspeditionstid.



# VESTFORSYNING