

Få mere ud af  
fjernvarmen  
**og spar penge**



VESTFORSYNING



Udnyt fjernvarmen  
bedst muligt og få  
**fradrag i prisen**

# Ny **motivationstarif** fra 2017

Fra **1. januar 2017** bliver din varmeregning reguleret af en ny motivationstarif, som giver et **fradrag** i prisen eller et **pristillæg** afhængig af, hvor godt du udnytter fjernvarmen.

Det kræver meget energi at opvarme fjernvarmevandet og at pumpe det rundt i ledningsnettet. Det kan heller ikke undgås, at der er et varmetab undervejs. Derfor er det vigtigt at udnytte fjernvarmen så godt som muligt. Det sparer penge og skåner miljøet.

God udnyttelse af fjernvarmen er, når dit varmeanlæg trækker så meget varme ud af vandet som muligt – altså når du får varmt vand ind og sender afkølet vand retur. På den måde skal pumperne ikke transportere så meget vand rundt i ledningsnettet.

## **Returtemperatur**

For at gøre varmeregningen så retfærdig som mulig, tager motivationstariffen hensyn til, at der er små forskelle i vandtemperaturen. Bor man f.eks. lige ved siden af varmekædet, er vandet lidt varmere, end hvis man bor langt væk.

Derfor vil du fremover kunne se to nye tal på din varmeregning og i Vestforsynings selvbetjeningsløsninger:

Fremløbstemperatur og returtemperatur. Forskellen på de to temperaturer beskriver, hvor godt du udnytter fjernvarmen. Jo mere temperaturen falder, jo bedre er varmen udnyttet.

Med udgangspunkt i **fremløbstemperaturen** kan Vestforsyning beregne en forventet **returtemperatur**. Den forventede returtemperatur vil fremgå af din regning og af selvbetjeningsløsninger.



### **Fradrag i varmeprisen**

Hvis din målte returtemperatur er lavere end den, vi forventer, bliver du belønnet med et fradrag.



### **Tillæg til varmeprisen**

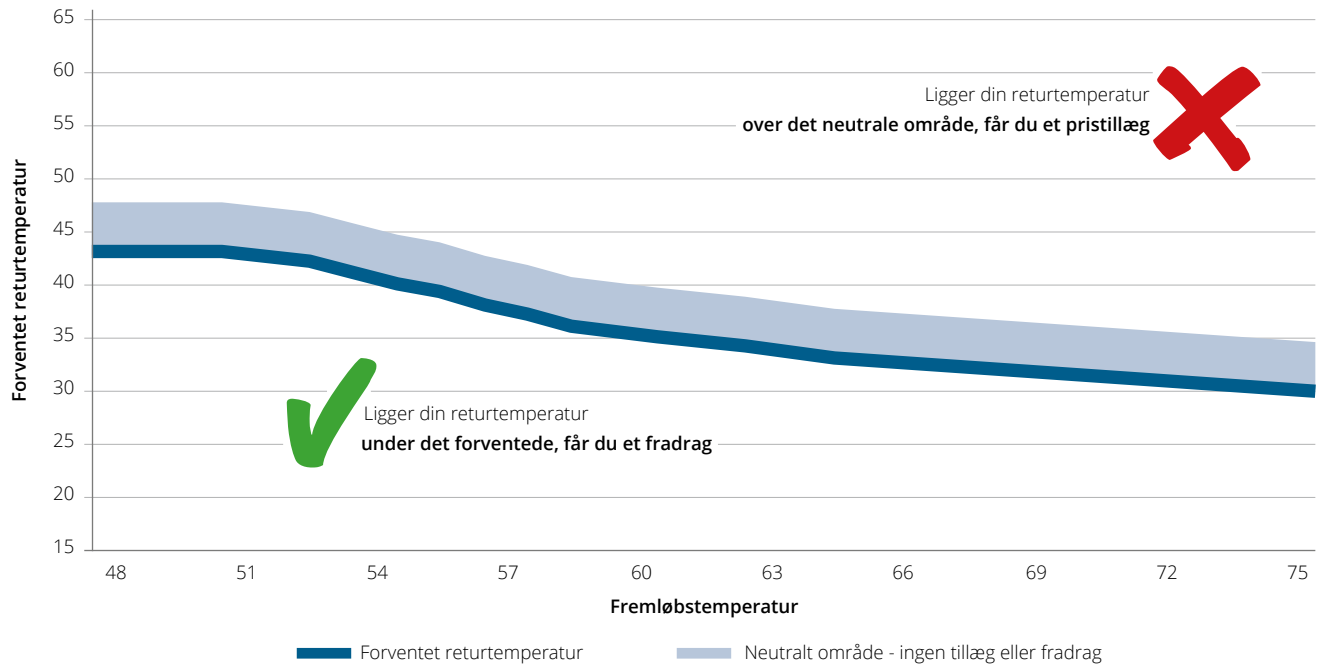
Hvis din målte returtemperatur er mere end 4 grader højere end den, vi forventer, skal du betale et tillæg.

# Beregn din motivationstarif

Her kan du aflæse, om du får en lavere eller en højere varmeregning. Du skal tage udgangspunkt i din gennemsnitlige fremløbstemperatur og din gennemsnitlige returtemperatur. Begge tal kan du finde på Vestforsynings hjemmeside eller den gratis app (se bagsiden).

Tabellen viser, hvilken returtemperatur Vestforsyning forventer, afhængig af din fremløbstemperatur. Hvis din varmeinstallations returtemperatur er lavere end forventet, får du et fradrag på varmeregningen. Er returtemperaturen væsentligt højere end forventet, får du et pristillæg.

## Krav til returtemperaturen



## Sådan beregner vi din motivationstarif

Hvis din varmeinstallations returtemperatur er lavere end forventet, får du et fradrag i prisen:



*Afvigelse fra forventet returtemperatur*  
*x forbrug i kWh x 0,003 kr. + moms*

### Eksempel 1:

En familie har et årligt fjernvarmeforbrug på 18.000 kWh. Den forventede returtemperatur er 33 grader, men familiens varmeinstallation kører godt og præsterer en faktisk returtemperatur på 30 grader, altså en afvigelse på 3 grader.



$3 \times 18.000 \times 0,003 =$   
 $162 \text{ kr. (202,50 kr. inkl. moms)}$

Hvis din varmeinstallations returtemperatur derimod er mere end 4 grader højere end forventet, får du et pristillæg. Bemærk, at vi trækker 4 grader fra i beregningen:



*(Afvigelse fra forventet returtemperatur - 4 gr.)*  
*x forbrug i kWh x 0,003 kr. + moms*

### Eksempel 2:

En familie har et årligt fjernvarmeforbrug på 18.000 kWh. Den forventede returtemperatur er 33 grader, men familiens varmeinstallation kører dårligt og præsterer en faktisk returtemperatur på 43 grader, altså en afvigelse på 10 grader.



$(10 - 4) \times 18.000 \times 0,003 =$   
 $324 \text{ kr. (405,00 kr. inkl. moms)}$

Du kan se beregningen for din egen husstand i Vestforsynings selvbetjeningsløsninger enten på [www.vestforsyning.dk](http://www.vestforsyning.dk) eller via app'en til mobiltelefonen (se bagsiden).

## Din forventede returtemperatur

Fremløbstemperatur	75	74	73	72	71	70	69	68	67	66	65	64	63	62
Forventet returtemperatur	30			31			32			33		34		
Fremløbstemperatur	61	60	59	58	57	56	55	54	53	52	51	50	49	48
Forventet returtemperatur	34	35		36	37	38	39	40	41	42		43		

# Spar penge med gode vaner

Når du udnytter fjernvarmen bedre, skåner du miljøet og sparer samtidig penge. Her er nogle gode råd:



## Radiatoren

- Brug alle radiatorer i samme rum og indstil dem ens.
- Radiatoren fungerer korrekt, når den er varm i toppen og kold i bunden.
- Åbn for udluftningsskruen, hvis der er en rislende lyd i radiatoren. Luk luften ud og hold en klud under for vanddryp. Luk igen.



## Returtemperatur

- Jo koldere returtemperaturen er, jo bedre har du udnyttet fjernvarmen.
- Radiatorernes returrør skal føles kolde eller håndvarme.



## Termostaten

- Dæk aldrig radiatoren eller termostaten med gardiner, møbler eller tøj. Luften omkring radiatoren og termostaten skal have fri passage.



## Temperaturen

- Kontrollér temperaturen i rummene ved at placere et termometer på en indervæg i halvanden meters højde.



## Hold øje med forbruget

- Aflæs din måler ofte – mindst én gang om måneden. Så har du styr på dit forbrug og kan opdage eventuelle store udsving, som kan være tegn på fejl i installationen, f.eks. rørskade.
- Du kan med fordel følge dit forbrug på [www.vestforsyning.dk](http://www.vestforsyning.dk) eller via den gratis app til mobiltelefonen. Se bagsiden.



## Ring til en fagmand

- Få en vs-installatør til at efterse og trimme din varmeinstallation. Det koster måske en timeløn, men det er en rigtig god investering.
- Du kan også kontakte vores energirådgivere, som kan svare på tekniske spørgsmål.

# Få tilskud til energirenovering

Vestforsyning udbetaler tilskud til energirenovering for at motivere kunderne til at spare energi.

Tilskuddet er uafhængigt af "håndværkerfradrag" og andre tilskudsordninger. Det er altså en ekstra bonus.

Den nemmeste måde at få tilskud er ved at anvende en af de cirka 100 håndværkere, som samarbejder med Vestforsyning. Så klarer håndværkeren papirarbejdet, og tilskuddet bliver trukket fra på regningen.

Vestforsyning yder et tilskud på 30 øre pr. sparet kWh. Tilskuddet er skatte- og momsrit for privatkunder. Får du leveret strøm fra Vestforsyning :Sinus El er tilskuddet 40 øre pr. kWh.

Læs meget mere om gratis energirådgivning og tilskud til energirenovering på [www.vestforsyning.dk](http://www.vestforsyning.dk).

## 7 gode grunde til energirenovering

- Du får bedre komfort og indeklima
- Du sparer penge på energiregningen
- Du kan få tilskud fra forsyningsselskabet
- Du kan benytte håndværkerfradraget
- Dit hus bliver mere værd og får måske et bedre energimærke
- Mindre energiforbrug er godt for miljøet
- Energirenovering giver beskæftigelse til håndværkerne og producenterne



# Se dit energiforbrug **på mobilen**

Med vores gratis app kan du følge dit energiforbrug på mobilen eller tablet (f.eks. iPad). Som noget nyt kan du også se din aktuelle returtemperatur på fjernvarmen. Hent app'en og se, om du har udsigt til en økonomisk gulerod på næste regning.

## App'en giver dig overblik over

- Dit forbrug i forhold til forventet forbrug
- Dit forbrug i kroner og øre i forhold til acontobetaling
- Forbruget sammenlignet med tidligere år
- Din returtemperatur på fjernvarmen i forhold til forventet temperatur

App'en hedder VESTFORSYNING. Den er gratis og findes både til Android og iOS (iPhone mv.). Scan koden her og hent app'en direkte på din mobil:



*iOS*



*Android*

Du kan også finde oplysningerne i Selvbetjening på [www.vestforsyning.dk](http://www.vestforsyning.dk). Bemærk: Ved første login på web eller mobil skal du bruge dit kundenr. og et målernr. Du finder oplysningerne på regningen fra Vestforsyning.



## Har du brug for hjælp?

Holstebro Bibliotek har it-café hver onsdag kl. 10-12. Her hjælper frivillige dig gratis med at bruge mobiltelefon og computer. Få bl.a. hjælp til at installere og bruge Vestforsynings selvbetjeningsløsninger.

Du er også velkommen til at kontakte Vestforsynings kundecenter på tlf. 96 12 74 60 eller email: [vestforsyning@vestforsyning.dk](mailto:vestforsyning@vestforsyning.dk).



**VESTFORSYNING**

Nupark 51 · 7500 Holstebro  
[www.vestforsyning.dk](http://www.vestforsyning.dk)